

Prozessmanagement

Komplexe Prozesse einfach steuern

Christina Hiller
Peter Minar-Hödel
Hansjörg Zahradnik



Goldegg
Management



Alle Rechte, insbesondere das Recht der Vervielfältigung und Verbreitung sowie der Übersetzung, vorbehalten. Kein Teil des Werks darf in irgendeiner Form (durch Fotokopie, Mikrofilm oder ein anderes Verfahren) ohne schriftliche Genehmigung des Verlags bzw. der Autoren reproduziert werden oder unter Verwendung elektronischer Systeme gespeichert, verarbeitet, vervielfältigt oder verbreitet werden.

Autoren und Verlag haben dieses Werk mit höchster Sorgfalt erstellt. Dennoch ist eine Haftung des Verlags oder der Autoren ausgeschlossen. Die im Buch wiedergegebenen Aussagen spiegeln die Meinungen der Autoren wider und müssen nicht zwingend mit den Ansichten des Verlags übereinstimmen.

Der Verlag und seine Autoren sind für Reaktionen, Hinweise oder Meinungen dankbar. Bitte wenden Sie sich diesbezüglich an office@nextlevelconsulting.eu

Weiterführende Informationen und Hilfsmittel finden Sie unter www.nextlevelconsulting.eu

ISBN: 978-3-901880-50-6

© 2010 next level consulting
Telefon: +43 (0)1 478 06 60-0
E-Mail: office@nextlevelconsulting.eu
www.nextlevelconsulting.eu

Verlag: Goldegg Verlag Wien
Telefon : +43 (0)1 5054376-0
E-Mail: office@goldegg-verlag.at
www.goldegg-verlag.at

Layout: k25 Neue Medien. Neue Werbung.
Lektorat: Karina Matejcek

Druck: Wograndl

Prozessmanagement

Komplexe Prozesse einfach steuern

Prozessmanagement war in den Neunzigern eine der Botschaften an die Manager. Die Resultate waren sehr oft ernüchternd. Sehr viel Papier, sehr wenig Verbesserung. Und ein paar Jahre später: das Ganze noch einmal von vorn. Die Autoren möchten mit diesem Buch vor allem Führungskräften und Prozessmanagern Orientierung im Dschungel der einschlägigen Fachliteratur in Form eines praktikablen und allgemein einsetzbaren Leitfadens geben.



Hansjörg
Zahradnik

Peter
Minar-Hödel

Christina
Hiller

Dr. Bertel Lehmann

Leiter Prozessmanagement der Deutsche Telekom Netzproduktion GmbH:

„Die Autoren paaren die anwendungsrelevanten Grundlagen der Prozessarbeit mit eigenen praxisbewährten Erfahrungen. Die vielfältigen Blickwinkel und Anregungen beziehen sich einerseits auf die Verantwortung einzelner Prozesse, andererseits auf die Sicht eines unternehmensweiten Prozesssystems. Bezüge zur gesamten Unternehmenssteuerung und Tipps zur industriellen Implementierung öffnen Chancen zu einem dem Thema eigenen enormen wirtschaftlichen Nutzen.“

Dipl.-Ing. Reinhard Fröhlich
Geschäftsführer der TÜV
AUSTRIA CERT GmbH:



„Vertrauen ist gut, TÜV ist besser! Um diesen hohen Ansprüchen gerecht zu werden, benötigt man optimale Prozesse. Das vorliegende Buch liefert exzellente Erklärungen und ausgereifte Methoden, um durch eine optimale Prozess- und Organisationsstruktur herausragende Ergebnisse zu liefern.“

© 2010 next level consulting
www.nextlevelconsulting.eu

ISBN: 978-3-901880-50-6

Preis: € 39,90

